

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании материалов и сервисов интернет-сервиса (пользовательское соглашение)

Настоящее Соглашение является публичной офертой АО «Торговый дом «Перекресток», ОГРН: 1027700034493, адрес: 109029, город Москва, Средняя Калитниковская ул., д. 28 стр. 4 (далее – Администрация Сервиса) и определяет условия использования посетителями и пользователями данного интернет-ресурса материалов и сервисов, размещенных в сети Интернет по адресу <https://www.perekrestok.ru/>, в мобильном приложении «Перекресток» (далее – Сервис).

1. Общие условия

1.1. Сервис создан в целях предоставления информации о ценах на товары, их наличии, визуального изображения товаров, проводимых акциях и опросах, скидках на товары, которые предлагает к продаже Администрация Сервиса, в том числе на других информационных ресурсах. Сервис также предоставляет возможность Пользователю купить товары на [Условиях продажи товаров в онлайн-магазине](#).

1.2. Пользователь Сервиса — физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сервис (далее – Пользователь).

1.3. Сервис содержит следующие материалы и сервисы:

1.3.1. документы в отношении обработки персональных данных;

1.3.2. ознакомительные материалы о проводимых опросах, реализуемых товарах, их стоимости, скидках на них, акции, которые может предложить Администрация Сервиса, в том числе на других информационных ресурсах.

1.3.3. [иная правовая информация](#).

1.4. Использование материалов и сервисов Сервиса регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился со следующими документами:

1.5.1. настоящим Соглашением.

1.5.2. [политикой обработки персональных данных](#).

1.5.3. [иной правовой информацией](#).

1.6. Соглашение определяет правила и условия использования Сервиса. Соглашение является публичной офертой в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом, т.е. в полном объеме, без исключений и оговорок – Акцепт Соглашения.

1.7. Акцепт Соглашения производится самостоятельно Пользователем при использовании Сервиса. После совершения Акцепта Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения. Данное Соглашение является обязательным для всех сторон, уступка Пользователем своих прав и обязанностей не допускается.

1.8. При Акцепте Соглашения представителем Пользователя, Пользователь гарантирует, что предоставил представителю Пользователя все необходимые полномочия по акцепту настоящего Соглашения в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, и будет нести самостоятельно все риски, в случае нарушения указанных гарантий, а также возместит все причинённые Администрации Сервиса убытки вследствие нарушения данной гарантии.

1.9. Акцепт Соглашения Пользователем означает, что Администрация Сервиса в результате использования Сервиса Пользователем, или иным образом, получает данные об использовании Сервиса, указанных в пункте 1.10 Соглашения.

Особенности обработки таких персональных данных отражены в Политике обработки персональных данных. Указанные данные собираются для обеспечения работы Сервиса в соответствии с его функциональными возможностями.

1.10. Данные использования Сервисов, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
- тип браузера, версия браузера;
- страницы Сайтов, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип устройства, IP-адрес устройства, операционная система, тип интернет-браузера;
- иные данные файлов cookie.

1.1.1. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Компания использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек Сайта при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сайтов могут быть ему недоступны для использования.

Примеры файлов cookie, которые использует Компания:

- Session Cookies – для управления Сайтами.
- Preference Cookies – для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя.
- Security Cookies – для обеспечения безопасности.

Компания использует Сайты Яндекс.Метрика, Appmetrica, Firebase и Mytracker для сбора сведений об использовании Сайта, к ним, в частности отнесены частота посещения Сайта Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были Пользователи до перехода на данный Сайт, и аналитики. Компания использует сведения, полученные через Яндекс.Метрика, Appmetrica, Firebase и Mytracker только для совершенствования услуг в Сайте. Возможности владельцев указанных Сайтов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сайта, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности

соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным Сайтам узнавать его при повторных посещениях Сайта, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

1.11. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ к сети Интернет для пользования Сервисом.

1.12. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

1.13. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

2. Правила использования Сервиса

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие действующее законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса и сервисов Сервиса.

2.2. Использование материалов Сервиса без согласия правообладателей не допускается.

2.3. При цитировании материалов Сервиса, включая охраняемые авторские материалы, ссылка на Сервис обязательна.

3. Обязательства пользователя Сервиса

3.1. Пользователь обязан соблюдать Соглашение и не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сервиса, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным или доступным на Сервисе, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Администрации Сервиса или третьих лиц; не использовать компьютерные программы, скрипты и прочее для расширения, дополнения, ускорения и иного изменения функциональных возможностей Сервиса.

3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также за любые полученные Пользователем вследствие этого убытки.

3.3. Администрация Сервиса не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе.

Администрация Сервиса не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сервиса, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисе информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики,

текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов), товарных знаков и знаков обслуживания, фирменного наименования, коммерческого обозначения без предварительного письменного разрешения правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

4.2. Пользователям и запрещено копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать (полностью или частично), отчуждать, использовать Сервис и его составляющие.

5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, устанавливается обязательный претензионный порядок для их разрешения.

5.3. Претензии Пользователя принимаются через службу технической поддержки Сервиса. Срок рассмотрения претензии Администрацией Сервиса составляет 20 рабочих дней с даты её получения.

5.4. В отношении настоящего Соглашения и всех вытекающих из него споров применяется право Российской Федерации.

5.5. Ни при каких обстоятельствах Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса, его работой, или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем (доступных через него).

5.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.7. Бездействие со стороны Администрации Сервиса в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сервиса права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса.

5.8. Для реализации прав и обязанностей в рамках настоящих Правил Администрация Сервиса вправе привлекать любых третьих лиц.

5.9. Администрация Сервиса вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу в день размещения новой версии Соглашения на Сервисе. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сервису, прекратить использование материалов и сервисов Сервиса.

5.10. Соглашение может быть пересмотрено, дополнено или изменено без предварительного уведомления Пользователей о предстоящих или произошедших

изменениях условий. Если не указано иное, такие изменения не носят ретроспективный характер.

5.11. Присоединившись к настоящему Соглашению, Пользователь берет на себя обязательство самостоятельно отслеживать изменения или дополнения Соглашению.

5.12. Если после произошедших изменений или дополнений в тексте Соглашения Пользователь продолжает пользоваться Сервисом, это означает, что он ознакомлен с произведенными изменениями и/или дополнениями и принял их в полном объеме без возражений.

5.13. Администрация Сервиса не несет ответственности за последствия посещения и использования Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе.

5.14. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы, либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

Версия: 1

Дата публикации: 06.11.2025

Дата вступления в силу: 06.11.2025